

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten (zakelijk of particulier).
- b. **Cursist:** de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- c. **Cursus:** cursus, training, workshop, coaching, of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- d. **'In company'-cursus:** cursus van een zakelijke opdrachtgever met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie. Voorwaarden: algemene voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. De voorwaarden zijn van toepassing op alle concept overeenkomsten, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van ABC Trainingen
- b. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- c. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart men zich akkoord met de algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Overeenkomst voor een cursus

- a. Een cursus kan worden overeengekomen door een opdrachtgever, in overeenstemming met de cursist, of door de cursist zelf.
- b. De inhoud van de cursus staat in de (concept)overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

1

## Artikel 4 Overeenkomst bij 'in company'-cursus

- a. Bij een 'in company'-cursus zal er een concept overeenkomst opgesteld worden door ABC Trainingen
- b. De concept overeenkomst voor een 'in company'-cursus verandert in een bindende overeenkomst na tekening door de opdrachtgever en opdrachtnemer of na het starten van de cursus.

## Artikel 5 Verplaatsing cursus door een zakelijke opdrachtgever

- a. Een cursusdagdeel kan tot één week voor de afgesproken datum, in overleg, kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
- b. Bij verplaatsing binnen één week voor de afgesproken datum wordt 15% van de factuurprijs als extra kosten in rekening gebracht .

ABC Trainingen  
06 405 708 40  
ABC Trainingen@gmail.com

Judit van der Horst  
Schillerstraat 95  
5924 CK Venlo

KVK 54865204  
BTW NL001745175B29  
IBAN NL87ASNB0706864689

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 6 Annulering cursus door een opdrachtgever

- a. Annulering door een opdrachtgever van de overeenkomst voor een cursus is kosteloos tot uiterlijk twee weken voor de geplande eerste cursusdag.
- b. Bij annulering binnen twee weken voor de eerste cursusdag wordt 25% van het factuurbedrag in rekening gebracht, bij annulering binnen een week voor de eerste cursusdag 50%.

## Artikel 8 Annulering cursus door ABC Trainingen.

- a. ABC Trainingen behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk twee weken voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hiervan direct op de hoogte gesteld. ABC Trainingen zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren.
- b. Indien mogelijk biedt ABC Trainingen de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

## Artikel 9 Verhinderung van de cursist

- a. Mocht een cursist binnen een groep verhinderd zijn dan kan deze de cursus of cursusdag tegen kostprijs inhalen. Planning hiervan gebeurt in overleg.

## Artikel 10 Prijzen van cursus

- a. De cursusprijs zoals vermeld in de offerte is geldend gedurende één maand na dagtekening.
- b. In de cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal en reiskosten inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- c. Prijzen kunnen, op grond van onvoorziene omstandigheden en na overleg, worden aangepast.

## Artikel 12 Betaling

- a. Na inschrijving voor een cursus, zoals vermeld in artikel 3 of na tekening van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4, of na uitvoering van de cursus, stuurt ABC Trainingen een factuur naar de opdrachtgever.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum door middel van storting op de rekening zoals vermeld op de factuur. Voor individuele opdrachtgevers kan de rekening ook contant betaald worden.
- c. Facturen boven € 500,00 kunnen in termijnen betaald worden.
- d. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, kan ABC Trainingen daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 13 Geheimhoudingsplicht

- a. ABC Trainingen en allen die namens dit bedrijf optreden, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat bedrijfsinformatie van de opdrachtgever op generlei wijze naar buiten zal worden gebracht of gedeeld zal worden met derden.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

- a. ABC Trainingen is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van ABC Trainingen of voor schade die veroorzaakt wordt door annulering van de cursusovereenkomst door ABC Trainingen, tenzij aan ABC Trainingen opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. Indien ABC Trainingen op enig moment ondanks het bepaalde in lid a wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
- c. Indirecte schade wordt niet vergoed.

## Artikel 15 Intellectuele eigendom

- a. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever of cursist.
- b. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten die door ABC Trainingen ontwikkeld zijn, zijn voorbehouden aan ABC Trainingen.
- c. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ABC Trainingen is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

3

## Artikel 16 Vervanging docent of trainer

- a. ABC Trainingen is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer met gelijke bevoegdheid.

## Artikel 17 Tussentijds beëindigen van de overeenkomst

- a. Beide partijen kunnen een overeenkomst tussentijds door schriftelijke of elektronische opzegging beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand. B is vanwege die opzegging niet schadeplichtig jegens A; A is vanwege die opzegging wel schadeplichtig jegens B voor de hoogte van de (nog openstaande) factuur, tenzij B grove nalatigheid of onkunde kan worden verweten.

ABC Trainingen  
06 405 708 40  
ABC Trainingen@gmail.com

Judit van der Horst  
Schillerstraat 95  
5924 CK Venlo

KVK 54865204  
BTW NL001745175B29  
IBAN NL87ASNB0706864689